

Số: /SKHCN-CDS

Sơn La, ngày 11 tháng 7 năm 2025

V/v triển khai, thực hiện Phong trào
“Bình dân học vụ số”

Kính gửi:

- UBND các xã, phường;
- Ngân hàng nhà nước Việt Nam chi nhánh khu vực 3;
- Ban Công tác Đoàn và Thanh thiếu nhi tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 22/5/2025 của UBND tỉnh Sơn La triển khai, thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Sơn La. Để hoàn thành các chỉ tiêu phấn đấu trong năm 2025 theo Kế hoạch đã đề ra, với nhiệm vụ là cơ quan được giao chủ trì, tham mưu với UBND tỉnh triển khai, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát tiến độ, kết quả thực hiện thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị:

I. ỦY BAN NHÂN DÂN CÁC XÃ, PHƯỜNG

1. Khẩn trương ban hành Kế hoạch triển khai, thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” theo các nội dung nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 136/KH-UBND. Lồng ghép thực hiện Phong trào vào kế hoạch triển khai các đề án, chương trình liên quan đến chuyển đổi số¹. Hoàn thành việc ban hành kế hoạch trước ngày 20/7/2025, gửi Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp.

2. Bên cạnh việc triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 136/KH-UBND, đề nghị tập trung triển khai một số nội dung cụ thể như sau:

a) Xây dựng và triển khai mạng lưới “Đại sứ số” tại các xã, phường, việc triển khai cần lưu ý một số nội dung:

- Lựa chọn người tham gia triển khai mô hình “Đại sứ số”: Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng; các lực lượng Công an, giáo viên, nhân viên của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin, cán bộ, công chức làm công tác văn hóa - xã hội; cán bộ thôn, bản, tiểu khu; hội viên các tổ chức chính trị - xã hội...; Khuyến khích đoàn viên thanh niên, sinh viên, học sinh (*những người có hiểu biết, có khả năng tiếp cận nhanh chóng với các nội dung có liên quan đến chuyển đổi số*).

- Mục tiêu: Đóng vai trò cầu nối, lan tỏa kiến thức, giúp mọi người tiếp cận và sử dụng các công cụ, dịch vụ số một cách hiệu quả.

- Nội dung cần thực hiện: Trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân theo hình thức “cầm tay, chỉ việc” để tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến thiết yếu (*như*

¹ Đến thời điểm hiện tại, Sở Khoa học và Công nghệ chưa nhận được Kế hoạch triển khai, thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” của UBND các xã, phường.

cấp căn cước công dân, đăng ký thường trú, các dịch vụ liên quan đến đất đai, bảo hiểm xã hội, ...) và các thao tác giao dịch ngân hàng cơ bản (*chuyển tiền, gửi tiền tiết kiệm, thanh toán hóa đơn, tra cứu số dư, mở tài khoản trực tuyến*) và sử dụng các ứng dụng số khác,...

- Phạm vi hoạt động: Triển khai đến từng, thôn, bản, tiểu khu, tổ dân phố trên địa bàn xã, phường.

- Ngoài việc triển khai mô hình “Đại sứ số”, mỗi xã, phường bố trí ít nhất một nhân sự tại bộ phận Một cửa của mỗi xã, phường hỗ trợ người dân khi làm thủ tục hành chính.

b) Xây dựng và triển khai phong trào “Gia đình số”, việc triển khai cần lưu ý một số nội dung:

- “Gia đình số”: Là mô hình hướng tới việc nâng cao nhận thức và kỹ năng số trong mỗi gia đình. Thông qua việc một thành viên trong gia đình được trang bị kiến thức về kỹ năng số, đóng vai trò là người hướng dẫn kỹ năng số cho những người còn lại trong gia đình.

- Lựa chọn người tham gia triển khai phong trào “Gia đình số”: Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng. Những người tham gia mạng lưới “Đại sứ số” và các lực lượng Công an, giáo viên, nhân viên của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin, cán bộ, công chức làm công tác văn hóa - xã hội; cán bộ thôn, bản, tiểu khu; hội viên các tổ chức chính trị - xã hội...; Khuyến khích đoàn viên thanh niên, sinh viên, học sinh (*những người có hiểu biết, có khả năng tiếp cận nhanh chóng với các nội dung có liên quan đến chuyển đổi số*) để hướng dẫn cho các đối tượng được coi là “hạt nhân” của mỗi gia đình, để có thể về hướng dẫn lại cho các thành viên còn lại trong gia đình.

- Mục tiêu: Tạo ra một môi trường gia đình số, nâng cao năng lực số trong từng hộ gia đình giúp mỗi gia đình tiếp cận và ứng dụng công nghệ số trong hoạt động hàng ngày như học tập, sản xuất, kinh doanh, giải trí...; lấy hộ gia đình làm đơn vị hạt nhân để lan tỏa văn hóa số đến toàn xã hội.

- Nội dung cần thực hiện: Rà soát, đánh giá các hộ gia đình cần hỗ trợ để lên kế hoạch triển khai; Tuyên truyền về phong trào qua tổ dân phố, thôn, bản, các tổ chức đoàn thể (*phụ nữ, nông dân, thanh niên...*); Trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ ít nhất 01 thành viên trong mỗi hộ gia đình theo hình thức “cầm tay, chỉ việc” để hiểu biết về chuyển đổi số, kỹ năng số, sử dụng được nền tảng, dịch vụ số để có thể hướng dẫn cho các thành viên khác trong gia đình.

- Phạm vi hoạt động: Triển khai đến từng hộ dân trên địa bàn xã, phường.

Ngoài ra, cần đặc biệt phát huy vai trò của học sinh, sinh viên trong thời gian nghỉ hè tại gia đình, địa phương, khuyến khích sự tham gia trong các hoạt động tình nguyện phổ cập kỹ năng số cho người dân, đặc biệt là người thân trong gia đình và những người yếu thế (*người đồng bào dân tộc thiểu số, người cao tuổi, người có hoàn cảnh khó khăn, người khuyết tật...*).

3. Hướng dẫn người dân truy cập và tham gia các khóa học bình dân học vụ số tại địa chỉ <https://binhdanhocvuso.gov.vn/> (hướng dẫn đăng ký học bằng VneID để định danh và xác thực người học phục vụ đánh giá kết quả học tập của người dân) và các khóa đào tạo kỹ năng số trên nền tảng học trực tuyến (theo hướng dẫn tại điểm b mục 1 Công văn số 1094/SKHCN-CĐS ngày 09/7/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn thành lập, kiện toàn và triển khai hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ).

4. Trong quá trình triển khai các chương trình đào tạo kỹ năng số cần tập trung vào các nội dung hướng dẫn người dân về kỹ năng an toàn trên môi trường số để nhận biết được nguy cơ và biết cách tự bảo vệ.

5. Đối với công chức, viên chức và người lao động tham gia các khóa đào tạo sử dụng “chatbot AI” phục vụ công việc, lưu ý cần tuân thủ hướng dẫn tại văn bản số 557/BKHCN-CĐSQG ngày 31/03/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn một số nguyên tắc chung đối với công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước sử dụng các mô hình ngôn ngữ lớn (chatbot AI) phục vụ công việc (có văn bản số 557/BKHCN-CĐSQG gửi kèm).

II. NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM CHI NHÁNH KHU VỰC 3

Tiếp tục chỉ đạo các ngân hàng thương mại và các tổ chức tín dụng khác trên địa bàn đẩy mạnh triển khai và duy trì các dịch vụ, nền tảng số hiện có, khuyến khích phát triển thêm các dịch vụ mới thân thiện với người dùng để người dân có thể thực hành, trải nghiệm; đẩy mạnh công tác truyền thông giúp người dân tiếp cận, sử dụng các sản phẩm dịch vụ ngân hàng, đặc biệt là ngân hàng số một cách hiệu quả, hợp lý, an toàn.

III. BAN CÔNG TÁC ĐOÀN VÀ THANH THIẾU NHI TỈNH

Chỉ đạo Đoàn xã, phường và các Đoàn trực thuộc triển khai các đội hình tình nguyện phối hợp với chính quyền địa phương, các tổ chuyên đội số cộng đồng tổ chức thực hiện các nội dung Phong trào “Bình dân học vụ số trong chiến dịch Thanh niên tình nguyện hè năm 2025 và các năm tiếp theo trên địa bàn toàn tỉnh, tập trung ưu tiên vùng sâu, vùng xa, vùng biên giới và vùng đặc biệt khó khăn.

Trên đây là một số nội dung để triển khai, thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số. Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tập thể Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, CĐS, DUY.

GIÁM ĐỐC

Phạm Thị Doan